

# Pravidlá a podmienky vianočnej akcie:

## “Darček Žreb Zlatá rybka k nákupu vianočných darčkov“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava podmienok vianočnej akcie “Darček Žreb Zlatá rybka k nákupu vianočných darčkov“ (ďalej len „Akcia“). Tento dokument upravuje podmienky akcie (ďalej len „Podmienky“). V skrátených verziách môžu byť tieto Podmienky uvedené aj na informačných materiáloch (napr. leták, plagát, banner), v inzerátoch, rozhlasových a televíznych spotoch určených spotrebiteľom, pričom záväzná je vždy iba toto úplné znenie Podmienok.

### 1. Organizátor akcie

Organizátorom akcie je spoločnosť FaxCOPY, a.s., Domkárska 15, 821 05 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1533/B, IČO: 35 729 040 (ďalej len "Organizátor").

### 2. Účel akcie

Účelom akcie je propagácia a podpora predaja produktov v obchodnej sieti Organizátora akcie.

### 3. Podmienky akcie

- 3.1. Účasť v Akcii je možná za predpokladu dodržania podmienok Akcie definovaných týmito pravidlami Akcie.
- 3.2. Účastníkom Akcie môže byť iba fyzická osoba plne spôsobilá na právne úkony s adresou trvalého bydliska na území Slovenskej republiky (ďalej len „Účastník akcie“), ktorá v čase konania Akcie dovŕšila vek 18 rokov a urobí v predajniach Organizátora nákup v minimálnej hodnote 40 € s DPH vrátane. Účastníkom akcie sa môže takáto osoba stať aj opakovane, podmienkou je urobenie nového nákupu v hodnote nad 40 € s DPH vrátane.
- 3.3. Ku každému nákupu v hodnote minimálne 40 € s DPH vrátane, získava Účastník akcie vo veku nad 18 rokov možnosť získať žreb „Zlatá rybka“ v hodnote 1 €. Možnosť získať žreb znamená, že kupujúci si žreb „Zlatá rybka“ v hodnote 1 € kúpi v plnej cene a organizátor akcie uplatní Účastníkovi akcie zľavu vo výške 1€ na celý nákup nad 40 € s DPH vrátane.
- 3.4. Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník akcie svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.
- 3.5. Predaj žrebov „Zlatá rybka“, výhry, vyplácanie výhier a manipulácia so žrebom sa riadia výhradne herným plánom „HERNÝ PLÁN okamžitej lotérie Zlatá rybka #165“ od spoločnosti NIKÉ, spol. s r.o., ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.
- 3.6. K jednému nákupu môže Účastník akcie získať iba jeden žreb. Možnosť získať žreb nie je násobná, tzn. pri akejkoľvek jednorazovej platbe nad 40 € s DPH má Účastník akcie nárok len na jednu možnosť získať žreb.
- 3.7. Do Akcie na podporu predaja sú zaradené všetky produkty a služby, ktoré sú v aktuálnej ponuke v obchodnej sieti Organizátora akcie.
- 3.8. Akcia sa vzťahuje na nákup priamo v kamenných predajniach Organizátora v aktuálne platných maloobchodných a webových cenách a zároveň aj na nákup prostredníctvom e-shopov prevádzkovaných Organizátorom: [www.faxcopy.sk](http://www.faxcopy.sk) a/alebo [www.darcekyodsrdca.sk](http://www.darcekyodsrdca.sk) v aktuálne platných e-shopových cenách pri osobnom odbere a platbe priamo v pokladni v kamenných predajniach Organizátora.
- 3.9. Osoby nespĺňajúce podmienky Akcie alebo konajúce v rozpore s Podmienkami nebudú do Akcie zaradené.
- 3.10. Z Akcie sú vylúčení všetci zamestnanci Organizátora a rodinní príslušníci týchto zamestnancov v priamej línii, súrodenci a manžel/ka.

#### 4. Termíny a platnosť akcie

Akcia platí na novo uskutočnené objednávky a nákupy v termíne od 08.11.2024 do 31.12.2024 vrátane alebo do minútia darčiekov k akcii.

Z Akcie sú vyňaté dni **24.12.2024 (Štedrý deň) a 25.12.2024 (1. sviatok vianočný)**, kedy je v zmysle Zákona o hazardných hrách zakázané prevádzkovať hazardné hry (predávať žreby a vyplácať výhry).

Darček nemôžu žiadať zákazníci na objednávky zrealizované pred začatím alebo po skončení akcie.

#### 5. Osobitné podmienky akcie

- 5.1. Akciu nie je možné kombinovať s inými akciami a zľavami.
- 5.2. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, upraviť alebo doplniť tieto pravidlá akcie, alebo akciu prerušiť, odložiť či odvolať bez udania dôvodov. O takejto situácii budú zákazníci spoločnosti FaxCOPY a.s. primeranou formou informovaní.
- 5.3. Tieto pravidlá sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a sú k dispozícii k nahliadnutiu v kamenných predajniach FaxCopy, a.s. alebo na stránke: [www.faxcopy.sk](http://www.faxcopy.sk).
- 5.4. Organizátor sa v prípade potreby spracovania osobných údajov Účastníka akcie riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. V ostatných prípadoch platia všeobecné podmienky spracovania osobných údajov Organizátora, ktoré sú zverejnené na: <https://www.faxcopy.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Príloha 1. HERNÝ PLÁN okamžitej lotérie Zlatá rybka #165

V Bratislave 2.11.2024  
oddelenie produktového manažmentu  
FaxCOPY, a.s.



**NIKÉ, spol. s r.o., Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava**  
**HERNÝ PLÁN okamžitej lotérie „ZLATÁ RYBKA“ # 0165**

**§ 1 - Základné ustanovenia**

- NIKÉ, spol. s r.o. (ďalej len NIKÉ) je v súlade so zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier.
- Tento herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie v zmysle príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
- Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých prevádzkach on-line a off-line predávajúcich okamžité lotérie ako i na internetovej stránke [www.nike.sk](http://www.nike.sk). Pracovník prevádzky je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
- Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre NIKÉ, obchodných partnerov NIKÉ, pracovníkov prevádzok on-line a off-line predávajúcich okamžité lotérie ako i hráčov.
- Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie (ďalej len „žreb“).
- NIKÉ môže vydávať zmeny a doplnenia tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase Úradu pre reguláciu hazardných hier.

**§ 2 - Pravidlá a lehoty hry**

- Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii **ZLATÁ RYBKA** (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 850 000 ks (osemstôpätidesiat tisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie 0165.
- Doba predaja žrebov je od 25.11.2023 do 31.8.2025.
- Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 30.9.2025 (vrátane).
- Cena jedného žrebu je 1,00 € (jedno euro).
- Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčnu počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
- V okamžitej lotérii je 214 552 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 3,962.

**§ 3 - Spôsob hry**

- Žreb obsahuje jedno hracie pole, ktoré je zakryté stieracou vrstvou. Po jej zotretí sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
- Hráč zotrie celú stieraciu vrstvu hracieho poľa, kde sa nachádzajú štyri stĺpce. Ak hráč v stĺpci objaví tri zhodné symboly, vyhŕava sumu uvedenú v príslušnom stĺpci v časti výhra. V prípade nájdania viacerých stĺpcov s výhrami hráč vyhŕava celkovú výhru tvorenú súčtom jednotlivých výhier.
- Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

Výška celkovej výhry v €	Počet výhier v ks	Celková hodnota výhier v €
1	121 200	121 200
2	63 500	127 000
5	21 200	106 000
10	6 100	61 000
20	2 000	40 000
50	500	25 000
100	50	5 000
15 000	2	30 000
<b>Spolu</b>	<b>214 552</b>	<b>515 200</b>

- V prípade zotretia poľa označeného ako „NESTIERAŤ! INAK NEPLATNÉ“ sa žreb stáva neplatným a na takomto žrebe nie je možná výplata prípadnej výhry.

**§ 4 - Uzatváranie stávok, overovanie a vyplácanie výhier**

- Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕila vek 18 rokov a ktorá si v súlade s herným plánom zaplatila vklad – kúpila žreb za jeho nominálnu

hodnotu. Predajca je oprávnený požadovať od hráča doklad, umožňujúci overenie veku hráča.

- Žreb môže hráč zakúpiť v ktorejkoľvek on-line alebo off-line prevádzke predávajúcej žreby okamžitých lotérií (prípadne u pouličného predajcu) zaplatením príslušnej nominálnej ceny konkrétneho žrebu. On-line prevádzkou sa rozumie prevádzka vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier. Off-line prevádzkou sa rozumie prevádzka, ktorá nie je vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier. Hráč je povinný ihneď po zakúpení žreb skontrolovať, či nie je tento porušený alebo poškodený a v prípade zistenia porušenia alebo poškodenia takýto žreb neprebrať.
- Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu v ktorejkoľvek on-line alebo off-line prevádzke predávajúcej žreby (prípadne u pouličného predajcu).
- Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa § 2 ods. 3) tohto herného plánu, ktorá je vyznačená aj na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch prípadné výhry.
- Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
- Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné v prevádzkach on-line prostredníctvom elektronického systému a v prevádzkach off-line, prípadne u pouličného predajcu vizuálnym overením.
- Zisťovanie výhernosti žrebu pomocou elektronického systému sa vykonáva zosnímami čiarového kódu a prípadne zadaním kontrolného kódu, ktorý je ukrytý pod zakrytú (stieracou) časťou hracieho poľa žrebu. Ak je žreb výherný, elektronický systém oznámi pracovníkovi prevádzky túto skutočnosť. Pracovník on-line prevádzky vypláti hráčovi (výhercovi) príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá pracovník prevádzky ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, pracovník prevádzky vráti tento žreb hráčovi.
- Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou kontrolného kódu, ktorý predstavuje trojica písmen nachádzajúcich sa pod zakrytú časť hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcích) pozíciách. Informáciu o trojiciach písmen určujúcich výhernosť žrebu poskytuje NIKÉ prostredníctvom prevádzkových pokynov pre distribúciu a predaj okamžitej lotérie, ktorú distribuuje pred začiatkom predaja okamžitej lotérie na každú on-line aj off-line prevádzku predávajúcu okamžité lotérie. Pracovník off-line prevádzky, resp. pouličný predajca vypláti hráčovi (výhercovi) príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, vráti tento žreb hráčovi.
- Výhry na jednom žrebe do výšky 20 € vrátane sa povinne vyplácajú v ktorejkoľvek prevádzke predávajúcej žreby okamžitej lotérie ZLATÁ RYBKA. Výhry na jednom žrebe vo výške 50 € môže vyplátiť ktorákoľvek prevádzka predávajúca žreby okamžitej lotérie ZLATÁ RYBKA, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. Výhry na jednom žrebe vo výške 100 € môže vyplátiť ktorákoľvek on-line prevádzka predávajúca žreby okamžitej lotérie ZLATÁ RYBKA, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. V prípade, že prevádzka nebude mať k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť, odporučí výhercovi inú prevádzku alebo dohodne náhradný termín výplaty v lehote stanovenej v § 4 ods. 5). Výhra na jednom žrebe vo výške 15 000 € sa vypláca výlučne v sídle N I K É , spol. s r.o., Ilkovičova 34, Bratislava a to prevodom na bankový účet hráča (výhercu).
- Pri vyplácaní výhier v sídle NIKÉ dochádza k spracovaniu osobných údajov výhercu. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov

je NIKÉ. Všetky informácie k spracovaniu osobných údajov sú dostupné na internetovej stránke [www.nike.sk](http://www.nike.sk) v sekcii „Zásady ochrany osobných údajov“. Hráč (výherca) je povinný predložiť k overeniu totožnosti a identifikácii platný preukaz totožnosti a berie na vedomie, že osobné údaje získané overením totožnosti a identifikáciou sú spracovávané a archivované podľa ustanovení príslušných zákonov (napr. Zákon o hazardných hrách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu ...).

**§ 5 - Reklamačný poriadok**

- Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal lehotu uplatnenia si nároku na výhru, alebo v prípade vzniku technickej poruchy, pokiaľ nebola spôsobená hráčom.
- Reklamáciu je možné podať do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa lehoty uplatnenia nároku na výhru podľa § 2 ods. 3) tohto herného plánu.
- Hráč podáva reklamáciu prostredníctvom on-line alebo off-line prevádzky príslušným formulárom, alebo písomne doporučeným listom zaslaným do sídla NIKÉ na adresu NIKÉ, spol. s r.o., Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava. Pokiaľ je to možné, priloží k reklamácií reklamovaný žreb (prípadne jeho kópiu), ktorý je predmetom reklamácie. Ak to možné nie je, napíše čísla čiarových kódov reklamovaného žrebu umiestnené na zadnej časti žrebu. Každá podaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti.
- Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v § 5 ods. 2) je dátum podaciej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia podaná.
- Dopyty, žiadosti o informácie, prípadne sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na podanie reklamácie.
- Po podaní reklamácie je NIKÉ povinná začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi NIKÉ písomne priamo hráčovi, ktorý podal reklamáciu (pokiaľ hráč uviedol v reklamácií svoju adresu), najneskôr do 15 dní od uplatnenia reklamácie.
- Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému prevádzkovateľa okamžitej lotérie.

**§ 6 - Záverečné ustanovenia**

- NIKÉ je viazaná dodržiavať príslušné ustanovenia Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- Všetky rozhodnutia týkajúce sa predaja okamžitých lotérií, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia NIKÉ. V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá, musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu prevádzkovateľa – NIKÉ.
- Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení zákona, alebo ustanovení tohto herného plánu hráčom znáša v plnej miere hráč.

Tento herný plán vstupuje do platnosti dňa: 30.10.2023  
Tento herný plán nadobúda účinnosť dňa: 25.11.2023